

Algemene voorwaarden

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F.

Boylestraat 26 C
6718 XM Ede

Website: www.wninterieurbouw.nl
E-mail: info@wninterieurbouw.nl
KvK-nummer: 09190121

Algemene voorwaarden Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F.

E-mail: info@wninterieurbouw.nl
Website: www.wninterieurbouw.nl

Artikel 1 - Definities

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F.: Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F., gevestigd te Ede, KvK-nummer 09190121.

Klant: degene met wie Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. en Klant samen.

Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F..

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Door ondertekening van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst verklaart de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te raadplegen via www.wninterieurbouw.nl.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

Aanbiedingen en offertes van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.

Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.

Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. mag tot 10% van de richtprijs afwijken.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. mag de prijzen jaarlijks aanpassen.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

Een consument mag de overeenkomst met Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.

De betalingstermijnen die Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F..

De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F., dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

Artikel 9 - Opschortingsrecht

Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 - Retentierecht

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F..

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Verrekening

Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. te verrekenen met een vordering op Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F..

Artikel 12 - Verzekering

De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

zaken van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. die bij de Klant aanwezig zijn

zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

De Klant geeft op eerste verzoek van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. de polis van deze verzekeringen ter inzage.

De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.

De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 13 - Montage en of installatie

Hoewel Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 14 - Garantie

Wanneer de Klant en Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 15 - Uitvoering van de overeenkomst

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.

De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.

De Klant moet ervoor zorgen dat Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Zorgt de Klant er niet voor dat Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 16 - Informatieverstrekking door de Klant

De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F..

De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. de betreffende bescheiden.

Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 17 - Intellectueel eigendom

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.

De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 18 - Geheimhouding

De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. ontvangt geheim.

Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. schade kan berokkenen.

De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant

die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 19 - Boetebeding

Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.

Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.

Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000

Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 20 - Vrijwaring

De Klant vrijwaart Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. geleverde producten en/of diensten.

Artikel 21 - Klachten

De Klant moet een door Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. hiervan op de hoogte stellen.

De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. hierop gepast kan reageren.

De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F..

Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 22 - Ingebrekestelling

De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F..

De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Klant

Wanneer Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Wanneer Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

Wanneer Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 25 - Vervaltermijn

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 26 - Ontbinding

De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

Is de nakoming van de verplichtingen door Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. in verzuim is.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 27 - Overmacht

In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. door de Klant niet aan Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
- computervirussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden
- werkonderbrekingen

Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. kan nakomen.

Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. hiervan voordeel heeft.

Artikel 28 - Wijziging overeenkomst

Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. de overeenkomst aanpassen.

Artikel 29 - Wijziging algemene voorwaarden

Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. altijd doorvoeren.

Ingrijpende wijzigingen zal Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 30 - Overgang van rechten

De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F..

Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 31 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. is Nederlands recht van toepassing.

De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Willemsen Nieuwenhuis Interieurbouw V.O.F., tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld te Ede op 5-2-2026.